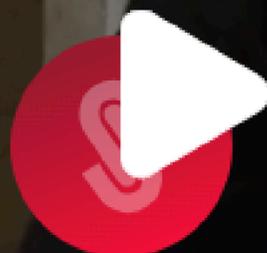




Tutorial de primeiro acesso - Portal do cliente



**Para quem  
é de casa.**



### **Passo 1: Acesse o Portal do Cliente**

- Abra o navegador de sua preferência **(Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.)**
- Clique em portal do cliente



Usuário:

Senha:

[Entrar](#)

[Esqueceu a senha?](#) Ou [crie uma!](#)

## Passo 2: Iniciar o Processo de Cadastro

- Na página inicial do portal, localize e clique no botão "**Crie uma**" ou "Cadastre-se".
- Você será redirecionado para a página de cadastro.

## IMPORTANTE

**Todas as informações para cadastro sem exceção, incluindo E-mail e CPF devem ser os mesmos que informados no contrato de compra e venda.**



### Cadastro de Usuário

#### Natureza

Física  Jurídica

#### CPF

#### Data de nascimento

#### E-mail

#### Login

#### Senha

#### Redigite a senha

Gravar

Cancelar

Sair

### Passo 3: Iniciar o Processo de Cadastro

Preencha os campos obrigatórios com suas informações pessoais:

- Natureza;
- CPF;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Login;
- Senha;
- Redigite a senha

Ao final clique em gravar.

Lembrando: colocar e-mail/CPF informado em contrato para o bom funcionamento do porta.



## Cadastro de Usuário

### Natureza

Física  Jurídica

### CPF

\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

### Data de nascimento

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### E-mail

\_\_\_\_\_

### Senha

\_\_\_\_\_

### Redigite a senha

\_\_\_\_\_

### Uau Web

\* O Login deve conter mais de 8 caracteres e menos que 15! \* A Senha deve conter 6 caracteres!

OK

Gravar

Cancelar

Sair

## Passo 3: Iniciar o Processo de Cadastro

**Criar login com 8 caracteres (sem ponto arroba e ou traço) e a senha com caracteres.**

### Cadastro de Usuário

Natureza

Física  Jurídica

CPF

\_\_\_\_\_

Data de nascimento

\_\_\_\_\_

E-mail

\_\_\_\_\_

Login

\_\_\_\_\_

Senha

\_\_\_\_\_

Redigite a senha

\_\_\_\_\_

Gravar

**Uau Web**

Cadastro realizado com sucesso. Acesse o seu e-mail  
\_\_\_\_\_ para realizar a confirmação do seu cadastro.

OK

## Passo 4: Verificação de E-mail

Verifique sua caixa de entrada do email fornecido durante o cadastro.





Usuário:

Senha:

[Entrar](#)

[Esqueceu a senha?](#) [Ou crie uma!](#)



Software para Automação e Gestão de  
Construtoras, Incorporadoras e Imobiliárias



Copyright © 2004 - 2024. Globaltec. Todos os direitos reservados.

**Atenção:**

**O login não é feito partir do e-mail e  
sim com o nome de usuário, por  
exemplo: Silvio2024**

Olá,

Seja bem vindo(a)!

Para a confirmação do seu cadastro, por favor, clique no link abaixo para acessar a área de clientes.

[Acesso a Área de Clientes](#)

Atenciosamente,

Equipe Relacionamento com Cliente.



### **Passo 5: Verificação de E-mail**

Abra o e-mail de verificação enviado pela Sivercon e clique no link de **Acesso à Área de clientes.**



Geral

Serviços ▾

Demonstrativo de Pagamentos

Reimp. de Boletos

Atendimentos

Demonstrativo de valores pagos (IRPF/IRPJ)

## Passo 6: Área do cliente

Ao acessar a área do cliente você encontra Serviços como:

- Demonstrativo de pagamentos;
- Impressão de boletos;
- Atendimentos
- Demonstrativos de valores pagos (IRPF/IRPJ)



Caso as dúvidas persistam ou o sistema apresente erro, por gentileza entrar em contato com o sac.

@ [sac@sivercon.com.br](mailto:sac@sivercon.com.br)

 11 9.3213-0096

