

Guia do Portal do Cliente

Acesso, funcionalidades

e orientações

SÚMARIO

1.TELA DE LOGIN	3
2. REDEFINIR SENHA (CASO NECESSÁRIO)	
3. CONFIRMAÇÃO DE ENVIO DO LINK	
4. PÁGINA INICIAL DO PORTAL	5
5. MINHAS UNIDADES	6
6.FINANCEIRO UAU	7
6.1 - BOLETOS	7
6.3 - DEMONSTRATIVO DE IR	9
7.MEUS AGENDAMENTOS	10
8. MEUS DADOS	12



Bem-vindo ao Portal do Cliente Sivercon!

Neste guia você encontrará as instruções passo a passo para realizar seu primeiro acesso e usar as funcionalidades básicas da plataforma.

1.Tela de login

Acesse o Portal do Cliente diretamente pelo site da Sivercon(<u>www.sivercon.com.br</u>) ou, se preferir, vá direto ao endereço: <u>sivercon.cvcrm.com.br/cliente/meusiver</u>.



Informe seu CPF ou CNPJ e a senha cadastrada. Caso seja seu primeiro acesso, clique em 'Primeiro acesso!

⊗ SIVER0	CON
em vindo a	
xperiência SI	VER
cesse sua conta Cadastre-se	
Documento Nacional	~
CPF ou CNPJ	
Senha	Ø
rimeiro acesso!	Esqueceu a senha
Acessar Por	tal



2. Redefinir senha (caso necessário)

Se não lembrar sua senha, clique em 'Esqueceu a senha?'. Em seguida, insira seu documento para receber o link de redefinição por e-mail.

SIVERCON				
Esqueceu a senha? Insira o documento associado à sua conta				
Resetar por SMS Resetar por E-mail				
Resetar Senha				
Caso tenha lembrado sua senha, clique aqui.				

3. Confirmação de envio do link

Você verá a mensagem confirmando que o e-mail com o link de redefinição foi enviado. Acesse sua caixa de entrada e siga o link para definir uma nova senha.

^{Esqueceu a senha?} Insira o doc à sua conta	cumento associado
Um E-mail com o link p	ar por E-mail para resetar sua senha foi enviado para o e-mail começado com meusiv
CPF/CNPJ	CAMPO OBIIGAIORIO
	Resetar Senha
	Caso tenha lembrado sua senha, clique aqui



4. Página Inicial do Portal

Aqui você encontra um resumo com as informações do seu empreendimento, comunicados importantes, status da obra e atalhos para acesso rápido.





Comunica	dos	Orde	nar: 🛩
		-	
	Nenhum Re	esultado Encor	trado!
		_	
(SIVER	CON	





5. Minhas Unidades

Veja os dados completos da sua unidade, como bloco, número e nome do empreendimento. Esta área é útil para confirmar as informações básicas do seu imóvel. Caso você possua mais de uma unidade, será possível visualizar os dados de todas.





6.Financeiro UAU

Ao clicar na opção "Financeiro UAU", você poderá consultar seus boletos atualizados, extratos de pagamento e demonstrativos para Imposto de Renda.

6.1 – Boletos

Ao Clicar, você pode consultar e baixar seus boletos atualizados. Clique em 'Boletos' para visualizar os disponíveis.

SIVERCON Pagina lokal Milohas Unidades Pleancello UAU Mess Agendistreator	States da States 🊳 : 🖓
Painel Financeiro Peinel can informações de seu financeiro	
E Constant and Second Second	Baletos Nechuma informação executinada.
b Construction of a support of a support of the sup	
Consultar sea valative de 18	
)
DSIVERCON = S: A	
Painel Financeiro Painel com informações de seu financeiro	Painel Financeiro Painel com informações de seu financeiro
Menu Financeiro 🗸 🗸	Menu Financeiro 🗸
Boletos Consulte seus boletos disponíveis	Boletos Nenhuma informação encontrada.
Extrato Consulte seu extrato de pagamentos	
Demonstrativo de IR Consulte seu relatório de pagamentos para IR >	
Boletos Nenhuma informação encontrada.	



6.2 – Extrato

Veja o extrato de pagamentos realizados e em aberto. Você pode baixar o histórico clicando em 'Baixar'.

NVERCON Pigita Inicial Minikas Unidades Pinancelto UAU Mess Agendementes				Silvin da Silva 🔕 🗄 🛵
Painel com informações de sas financeiro	Extrato			
Conside non boliete diquestado	Nümero Vanda 206	Empreendimento SIVER CASIS ALTOS DO TRUJELO	Unidade DO2 DAMASCO - Torre A	Opções Relar
Extrato Construction of programming				
Demonstration de IR Consulte seus valentifie de pagementine pars IR				







6.3 - Demonstrativo de IR

Baixe o seu demonstrativo de Imposto de Renda. Selecione o ano desejado e clique em 'Baixar'.

DIVERCON Plagina Inicial Mindees Unidentee Play	anceiro UAU Meue Agendamentos					Sibilita da Sibra 🔕 : 🗛
Painel Financeiro Painel com informações de seu financeiro						
Constitutions	>	Demonstrativo de Imposto de Renda di	o ano 2025			Selectore a ana 🤟
		Número Venda	Empreendimento	Unidade	Ano	Opples
Extrato Consults and advants do progeneeries	>	206	SIVER OASIS ALTOS DO TRUJILLO	002 DAMASCO - Tome A	2025	Bior
Consider the state of a supervised on a supervised on a supervised of a supervised on a superv	•					







7. Meus Agendamentos.

A tela "Meus Agendamentos" exibe um painel completo com todos os seus agendamentos, organizados em uma **tabela clara e objetiva**. No canto superior direito da tela, você encontrará três botões principais: **Página Inicial**, **Filtro** e **Agendamento**.

Л	VERCON	Página Inicial II	Minhas Unidades	Financeiro UAU	Meus Agendementes					Silva	a da Silva 🛞 : 🛛	0
tricita - 2	Meus Agendamento	18										
Meus i Painel c	Agendamentos om informações de	e seus agendamentos								Pagina Inicial	S Filtros Novo Agen	damanto
Age	ndamentos										informações ano	ortrades 1
Duta	e Hora	Ano		Empreendimento		Bisco	Unidade	Tipo de Agendamento	Vistoriador	Situação atual	Opples	
30	16.00	2025		SIVER OASIS ALTOS	DO TRUJULO	Tarra A	002 DAMASCO	Vistoria	jose ivanildo de andrade silva	Aguardando Liberação	Desmarcar]
												/



Página Inicial: retorna ao painel principal do cliente. **Filtros**: permite refinar a busca por data, unidade, tipo de agendamento e status.



Novo Agendamento: Ao clicar nesse botão, você é direcionado para a tela onde o pode agendar uma nova vistoria ou visita. Selecione a data e hora disponíveis. Depois, clique em 'Concluir Agendamento' para confirmar.

) Masa Agendementos) Novo Agendemento				
Novo Agendamento Informe a data e horário para concluir o agendament	0			Piigina Inicial
Empreendimento SIVER CASIS ALTOS DO TRUILLO	Unidade 002 DAMASCO	Agendamento Vistoria	Motivo	
Datas e Horários disponíveis para o agendament	10			
Data Selectore uma data -	*Hore - Salecione uma data -		Concluir Agendemento	

VERCON = S: A	
io 🗲 Meus Agendamentos 🇲 Novo Agendamento	
ovo Agendamento prme a data e horário para concluir o agendamento	
Página Inicial	
Empreendimento SIVER OASIS ALTOS DO TRUJILLO	
Unidade 002 DAMASCO	
Agendamento Vistoria	
Motivo	
Datas e Horários disponíveis para o agendamento	
* Deta	
- Selecione uma data -	
*Hora	
- Selecione uma data - 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	
Concluir Agendamento	
)

Após agendar, você verá a confirmação com todos os detalhes:

Data e Hora: exibe o dia e o horário do agendamento, em destaque. Ano: ano correspondente à agenda marcada. Empreendimento: nome do empreendimento relacionado à unidade. Bloco e Unidade: indicam exatamente em qual torre (bloco) e qual número de

unidade será realizado o agendamento. Essas informações são essenciais para confirmar que o atendimento ocorrerá no imóvel correto.

Tipo de Agendamento: define se é vistoria, entrega de chaves ou outro tipo. **Vistoriador**: nome do responsável técnico pela vistoria.

Situação Atual: status do agendamento (exemplo: "Aguardando Liberação"). **Opções**: botão para **"Desmarcar"** o agendamento, caso necessário.



8. Meus Dados

Para acessar seus dados no portal, clique nos 3 pontos no canto superior direito da tela. No menu que aparecer, selecione "Meus Dados".



	. €			
	Página Inicial			
Portal do Clie	Meus Dados			
Painei com inform	Central de Notificações			
	Sair			
SIVER OAS	SIS ALTOS DO TRUJILLO			
Bloco Torre	A Unidade 002 DAMASCO			

Você será direcionado para uma página onde poderá visualizar e atualizar informações como telefone, e-mail, endereço e senha. Após editar, clique em "Alterar" para salvar.

	Baston de Chartes		
C	No.		
	Show in Shin	analytic that	
0	* Desire 1	*Online1	
Broke de Shee	80 - ALC 10 1775 ALC	ar -	
	- text	- 2010	
Realize de Cantana Nationa e esta contro de Cantana Realize martes	enable Byration	Serie Host	
	None Santa	Cardina insuesta	
	Rentere	Defice security	
	I with does not write for W and have a second with registring through a press	Contrast (Brieff W)	
	Rest fuering		
	Res la res		
	Endersys		
	102	Lagradium	
	04204-000	Aurile.	
	10000	in the second	
	Avenda Pagundea Filma	Vita Munta-Alague	
	have a	Transmission (Construction)	
	100	Instead	
	Text	Time	
	Status .	w Market	



	Dados do Cliente	Dados do Cliente
Meus Dados	Nome	Nome
D. J.	Silvio da Silva	Silvio da Silva
s Dados s do meu usuário	RG	RG
agina Inicial	49.340.475-2	49.340.475-2
	* Celular 1	* Celular 1
\frown	+55 13 97776 4636	+55 13 97776 4636
	Celular 2	* Celular 2
	20 •	10 -
	* Email	* Email
	meusiver@gmail.com	meusiver@gmail.com
Silvio da Silva meusiver@gmail.com	* Senha	* Senha
	Senha Atual	Senha Atual
os de Contato	Nova Senha	Nova Senha
one	Nova Senha	Nova Senha
3977764636	A senha deve estar entre 8 e 30 caracteres e deve possur letras mailaculas, números e caracteres especiais ()@#\$%4*).	A senha deve estar entre II e 30 caracteres e deve possu/ lettas maiúsculas, números e caracteres especiais (10/#31/16*).
lar	Confirmar nova senha	Confirmar nova senha

Se ainda restarem dúvidas após a leitura deste guia, não se preocupe — estamos aqui para te ajudar!

Fale com a nossa equipe pelo e-mail **<u>atendimentoaocliente@sivercon.com.br</u>** ou, se preferir, ligue para a gente no **(11) 5070-0500**. Vai ser um prazer acompanhar você em cada etapa dessa jornada!

